

一線服務人員詐騙心理知能教育訓練 - 大岡山區簡章

壹、主辦單位：高雄市政府衛生局、社團法人高雄市大崗山康復之友協會

貳、活動目的：強化一線服務人員與民眾互動過程中之語言表達及引導技巧，以提升溝通與關懷效能，降低衝突與風險事件之發生，提供適當之介入措施及相關資源。

參、參與區域：岡山、彌陀、梓官、永安、路竹、茄萣、湖內、阿蓮、田寮、橋頭、燕巢

肆、研習對象：

- 一、警政、消防、民政、勞政、農業、漁業、社會局、教育局、區公所、研考會、原住民委員會、金融業、非政府組織、民間組織、宗教團體及有興趣的人員。
- 二、預計 70 人，如報名人數超過預期，依收到報名時間先後順序受理。

伍、課程及報名資訊：

一、報名方式：一律網路報名（可掃描 QR Code，或點選 <https://reurl.cc/eVj54j> 進入報名系統）。

二、辦理方式：實體課程，掃描 QR Code 線上簽到。

三、報名費用：課程免費，請自備環保杯。

四、課程日期與地點：

◆ 場次：

1. 日期與時間：115 年 5 月 8 日(五) 下午 2 時

2. 地點：路竹區公所 5 樓農業館(高雄市路竹區國昌路 76 號 5 樓)

3. 報名時間：即日起至 115 年 3 月 31 日(二)止或額滿為止。恕不接受現場報名。

4. 錄取公告：最晚於 115 年 4 月 20 日(一)下午 5 時前 E-mail 個別通知。請報名時填寫正確、有效且可收郵件之電子信箱。

5. 聯絡資訊：

高雄市政府衛生局岡山區社區心理衛生中心 洪小姐(07)6966602 分機 3102。

林先生(07)6966602 分機 3119。

陸、公務人員終身學習時數：

- 一、本課程可登入公務人員終身學習時數，有需求者請務必提前線上報名。
- 二、課程當天應完成線上簽到，以作為出席依據。
- 三、本課程設有線上滿意度問卷，將於當日報到時提供連結網址（QR Code），請填寫並提交。



柒、課程內容：

115 年 5 月 8 日(五) 路竹區公所 5 樓農業館

時間	主題	主講人
13:50-14:00	報到、簽到	
14:00-14:10	致詞	高雄市政府衛生局
14:10-15:50	認識詐騙心理影響及因應知能 1.認識詐騙/社會經濟衝擊的心理影響 2.第一線的語言力量、同理傾聽與穩定情緒技巧	陳姍穎 高雄市諮商心理師公會-監事
15:50-16:00	中場休息	
16:00-16:50	詐騙被害人初步評估與轉介 1.認識心理協助資源及法扶、社會福利等轉介資源 2.案例演練與回饋	
16:50-17:00	綜合討論	
17:00~	賦歸	

捌、本課程注意事項：

- 一、為避免呼吸道感染，請與會者配戴口罩，如有發燒或呼吸道症狀（如咳嗽、喉嚨痛、打噴嚏等），請盡快就醫返家休息，建議暫勿參加課程！
- 二、為維護上課品質，及尊重講師與其他學員權益，過程中請勿錄影、錄音，並將手機調為震動模式。
- 三、本活動遇自然災害，高雄市政府宣布不上班，活動依法取消，不另公告。活動時間、地點如有異動，將另行通知，報名時請務必正確填寫聯絡資訊。
- 四、為響應無紙化政策，本課程不提供紙本講義，若經講師同意供講義下載，將於課程當日提供連結下載。講義僅供本課程學員上課使用，嚴禁他用，侵害智慧財產權或違反其他法令之責任自行負責。